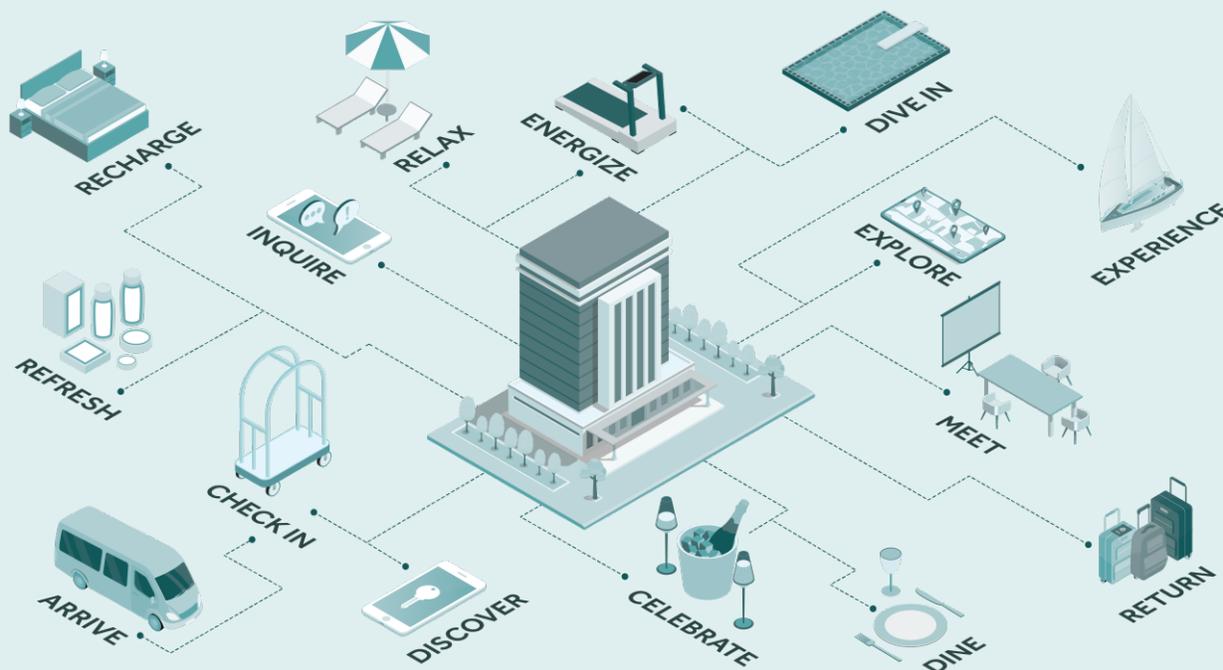


NUESTRO COMPROMISO

Nosotros creemos que los viajes nos conectan con los demás, amplían nuestra perspectiva, nos enriquecen y nos inspiran. Pronto viajaremos de nuevo. Y cuando usted esté listo para:



we'll be ready to welcome you.

Esta 'nueva normalidad' puede evolucionar y cambiar a través del tiempo para reflejar las directrices del gobierno y las nuevas expectativas societarias. Lo que nunca cambiará, sin embargo, es nuestro compromiso de mantener a los asociados, huéspedes y clientes del hotel seguros. Es nuestra prioridad más importante.

Recientemente lanzamos nuestro Consejo de Limpieza Global que incluye expertos del campo de la medicina y la salud pública para complementar nuestra reputación de limpieza y hospitalidad que hemos construido a lo largo de nuestra historia. Además, hemos desarrollado más de 200 protocolos de limpieza sobre cada paso de viaje de nuestros huéspedes y a través de cada espacio físico en el hotel. Estamos implementando prácticas e innovaciones soportadas científicamente con un enfoque específico en:

LIMPIEZA MÁS PROFUNDA Y FRECUENTE

- ▣ Mejorando los protocolos de limpieza, para desinfectar cada espacio, de manera continua y especialmente durante los periodos pico.
- ▣ Desinfectar consistente y frecuentemente artículos de alto contacto como botones de elevador y brandales de escaleras eléctricas
- ▣ Agregar estaciones para higiene de manos a través del hotel, especialmente en áreas con alto tráfico

SU SANTUARIO

- ▣ Limpieza profunda en cada habitación de huéspedes entre una estancia y otra.
- ▣ Quitando artículos de alto contacto no esenciales que no pueden ser desinfectados, y proporcionando toallas desinfectantes en cada habitación.
- ▣ Limitar la frecuencia de permanencia del servicio de limpieza para **reducir el contacto** durante cada estadía

MENOS CONTACTO, MÁS CONEXIÓN

- ▣ Usando tecnología móvil: Llave móvil, Cena móvil, entrega eFolio Y Solicitudes Móviles vía la app Marriott Bonvoy™
- ▣ Permitiendo prácticas de distanciamiento social y físico: Reduciendo las capacidades admisibles en espacios, incrementando la distancia entre muebles, y gestionando áreas de filas
- ▣ Apoyando reuniones híbridas **vía funciones de transmisión en vivo**

FOMENTAR LA 'NUEVA NORMALIDAD'

- ▣ Reemplazar los bufets de auto servicio con una variedad de comida sin contacto + opciones de bebidas para **'tomar y llevar'**
- ▣ Rediseñar configuración de estaciones de comida y bebida para incluir barreras protectoras; quitando artículos no necesarios
- ▣ Creando opciones a medida para grupos y habilitando espacios reservados